



INICIATÍVA PRE FÉROVÝ OBCHOD

Spoločne za správne obchodné praktiky

Zásady správnej obchodnej praxe

V rámci Supply Chain Initiative - spoločnej iniciatívy siedmich združení na úrovni EÚ boli prijaté Zásady správnej obchodnej praxe. Tieto pravidlá boli prijaté s cieľom zvýšenia spravodlivosti v obchodných vzťahoch v rámci potravinového dodávateľského reťazca. Združenia zapojené do tejto iniciatívy na úrovni EÚ reprezentujú potravinársky a nápojový priemysel (FoodDrinkEurope), výrobcov značkového tovaru (AIM), maloobchod (European Retail Round Table - ERRT, EuroCommerce, Eurocoop a Independent Retail Europe), a poľnohospodárskych obchodníkov (CELCAA) - viac na <http://www.supplychaininitiative.eu/>.

My, ďalej uvedení odberatelia a dodávatelia, sme sa k Zásadám správnej obchodnej praxe dobrovoľne prihlásili.

Plne rešpektujeme právo našich zmluvných strán, aby s nimi bolo zaobchádzané plne v súlade s týmito Zásadami, a ich právo, aby ich konkrétne sťažnosti na porušenie Zásad správnej obchodnej praxe a ich podnety týkajúce sa dodržiavania Zásad správnej obchodnej praxe boli prerokované a riešené v súlade s ďalej uvedenými pravidlami.

Ctíme základné Zásady správnej obchodnej praxe

1. Základná zásada

Signatári Iniciatívy ako zmluvné strany sú povinné konať v prísnom súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane právnych predpisov na ochranu hospodárskej súťaže.

2. Všeobecné zásady

- ✓ SPOTREBITEĽIA: Zmluvné strany by vždy mali v rámci vzťahov medzi podnikmi brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca. Zmluvné strany by mali pri distribúcii tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca zabezpečiť najvyššiu efektivitu a optimalizáciu zdrojov.
- ✓ ZMLUVNÁ SLOBODA: Zmluvné strany predstavujú nezávislé hospodárske subjekty a vzájomne rešpektujú svoje práva nastaviť si vlastnú stratégiu a stratégiu riadenia, a to vrátane slobody nezávisle rozhodnúť, či uzavrieť, alebo či neuzavrieť dohodu.
- ✓ POCTIVÝ OBCHODNÝ STYK: Zmluvné strany by sa k sebe mali chovať zodpovedne, jednať spolu v dobrej viere a s náležitou profesionálnou starostlivosťou.

Rešpektujeme právo zmluvnej strany vo vertikálnych vzťahoch v dodávateľsko-odberateľskom reťazci s potravinami, aby s ňou bolo zaobchádzané plne v súlade so Zásadami správnej obchodnej praxe

3. Konkrétne zásady

✓ PÍSMNÉ DOHODY:

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby zmluvy mali písomnú formu

Dohody by mali mať písomnú formu okrem prípadov, kedy je to neuskutočiteľné, alebo prípadov, kedy ústne dohody sú pre obe strany prijateľné a výhodné.

✓ PREDVÍDATEĽNOSŤ:

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby zmluvy boli jasné a transparentné a upravovali čo možno najviac relevantných a predvídateľných prvkov, vrátane práv a postupov ukončenia.

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby nedochádzalo k jednostranným zmenám zmluvných podmienok s výnimkou prípadov, kedy bola možnosť jednostrannej zmeny a okolnosti podmienky, za akých k nej môže dôjsť, dojednané vopred.

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby zmluvy stanovili postup, v rámci ktorého každá zo strán prerokuje s druhou stranou prípadné zmeny, ktoré sú na základe zmluvy možné a ktoré sú nevyhnutné pre vykonávanie zmluvy či vzhľadom k nepredvídateľným okolnostiam.

✓ **DODRŽIAVANIE DOHÔD:**

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby uzatvorené zmluvy boli dodržané.

✓ **INFORMÁCIE:**

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby k výmene informácií dochádzalo v prísnom súlade s právnymi predpismi pre hospodársku súťaž a ďalšími platnými právnymi predpismi, a aby pri tom bolo primeraným spôsobom zabezpečené, aby poskytnuté informácie boli správne, a nie zavádzajúce.

✓ **DÔVERNOSŤ:**

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby bola ctená dôvernosť informácií.

(s výnimkou prípadov, kedy už sú príslušné informácie verejné alebo ak ich prijímajúca strana nezávisle získala zákonným spôsobom a v dobrej viere).

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby ním poskytnuté dôverné informácie využila prijímajúca strana iba na účely, na aké boli tieto informácie poskytnuté.

✓ **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:**

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby všetky zmluvné strany v dodávateľskom reťazci niesli primeraným spôsobom svoje podnikateľské riziká.

✓ **ODÔVODNENIE POŽIADAVKY:**

Rešpektujeme právo zmluvnej strany na to, aby voči nej neboli použité vyhrážky k tomu, aby druhá strana získala neodôvodnenú výhodu či preniesla neodôvodnené náklady.

Rešpektujeme právo zmluvnej strany, aby jej konkrétne sťažnosti a konkrétne podnety vzťahujúce sa k dodržiavaniu zásad správnej obchodnej praxe boli riadne prerokované.

Pravidlá riešenia sťažností a sporných otázok sú upravené v osobitnom dokumente „*Pravidlá riešenia sťažností a sporných otázok týkajúcich sa zásad správnej obchodnej praxe*“.

K rešpektu k týmto vašim právam sa už prihlásili títo odberatelia a dodávatelia **):

BILLA s.r.o.
Kaufland Slovenská republika v.o.s.
Lidl Slovenská republika, v.o.s.
METRO Cash & Carry SR s. r. o.
TESCO STORES SR, a.s.

Cloetta AB
Coca-Cola Europe Group
Coca-Cola HBC AG
Ferrero International S.A.
Mars Incorporated
Mondelez Europe GmbH
Nestlé
Unilever

^{*)} Iniciatíva pre férový obchod je národnou platformou EU Supply Chain Initiative a je v plnej zhode s jej princípmi a záväzkami z nej vychádzajúcimi, vrátane odporúčaných mechanizmov pre riešenie sporov.

^{**)} Aktualizované zoznamy sú dostupné na webových stránkach Iniciatívy www.ferovyobchod.sk